

# VOORWAARDEN HPE GREENLAKE.

## ARP NEDERLAND B.V.

24 januari 2025, versie 3.0

## Introductie.

HPE Greenlake is een dienst die wordt aangeboden door:

Hewlett-Packard Nederland B.V. ('HPE'), Stroombaan 16, 1181 VX Amstelveen, Nederland, aan haar HPE Greenlake Partners (door HPE-geautoriseerde distributeurs en door HPE-geautoriseerde resellers).

Als HPE-geautoriseerde reseller mag ARP Nederland B.V. ('ARP'), Withuisveld 30, 6226 NV Maastricht, HPE GreenLake Services afnemen van HPE-geautoriseerde distributeurs en de services doorverkopen aan haar klanten.

Voor klanten van ARP zijn de volgende voorwaarden van toepassing met betrekking tot de levering van HPE Greenlake.

Alles wat onder HPE Greenlake wordt verstaan, wordt vermeld in de HPE aaS Terms for Customer, de HPE aaS Commercial Terms, de HPE Greenlake datasheets, alle toepasselijke HPE-service datasheets, het bestelformulier/ de HPE Greenlake Statement of Work en alle documenten waarnaar wordt verwezen, waarvan de laatste versie van de betreffende voorwaarden van toepassing zijn.

**Ga voor meer informatie naar: [www.hpe.com/GreenLake](http://www.hpe.com/GreenLake)**

## Inhoudsopgave.

1. Omschrijving van de diensten. 4
2. Definities. 4
3. Rangorde van de documenten. 4
4. Totstandkoming van het contract. 5
5. Documentwijzigingen. 5
6. Levering van HPE Greenlake. 5
7. Eigendom, gebruik van de service en locatiewijziging. 6
8. Gebruiksperiode van systemen en looptijd contract. 6
9. Diensten voor gebruiksmeting en capaciteit. 7
10. Beëindiging. 9
11. Gevolgen van een beëindiging 9
12. Overname van het contract. 10
13. Teruggave van de systemen. 11
14. Verzekering, veiligheid en risicobeheer 12
15. Medewerkingsplichten van de klant 12
16. Prijzen en facturatie. 13
17. Garantie. 14
18. Gebruiksrechten. 14
19. Aansprakelijkheid. 15
20. Overmacht. 15
21. Geheimhouding. 15
22. Gegevensbescherming. 16
23. Overdracht, verrekening en retentierechten. 16
24. Overdraagbaarheid. 16
25. Legitimatie en informatieplichten. 17
26. Slotbepalingen. 17
  - Bijlagen. 18
  - Versiegeschiedenis. 18

## 1. Omschrijving van de diensten.

- 1.1 HPE Greenlake is ontworpen om opstartgemak, flexibele prijsmodellen, schaalbaarheid en flexibel gebruik te bieden voor de daarvoor in aanmerking komende infrastructuur (compute, storage, networking, etc.), software en HPE GreenLake Management Services.
- 1.2 De dienst is bedoeld voor klanten die op zoek zijn naar een zogenoemde 'pay-per-use-model', met inachtneming van een minimum afname.
- 1.3 ARP heeft de volgende verantwoordelijkheden richting haar klanten als het gaat om HPE Greenlake.
  - Samenwerken met klanten om inzicht te krijgen in de klantomgeving en de behoeften naar HPE Greenlake te vertalen en HPE voorzien van de benodigde vereisten;
  - Haar klanten te voorzien van oplossingsprijzen en facturering (inclusief HPE Greenlake);
  - Haar klanten Sales engagement (initiële en lopende/wijzigingsorder) te leveren;
  - Aanspreekpunt zijn voor haar klanten gedurende de levering van de HPE Greenlake Management Services;
  - Capaciteitsmanagement leveren aan haar klanten middels rapporten ten aanzien van het verbruik en de communicatie met haar klanten hieromtrent voeren;
- 1.4 ARP biedt HPE Greenlake uitsluitend aan klanten die ondernemer zijn, een publiekrechtelijke rechtspersoon of acteren als een speciaal fonds van publiekrecht. ARP accepteert geen bestellingen van consumenten/natuurlijke personen (d.w.z. iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen).

## 2. Definities.

- 2.1 Alle termen met een hoofdletter worden gedefinieerd in de toepasselijke documenten, in het bijzonder de HPE aaS Terms for Customer en alle documenten daarin genoemd.

## 3. Rangorde van de documenten.

- 3.1 Onderdeel van deze voorwaarden zijn de volgende documenten.
- 3.2 In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de afzonderlijke documenten geldt de volgende rangorde:
  1. HPE GreenLake Statement of Work (SoW) overeengekomen tussen klant en ARP;
  2. Voorwaarden voor levering van HPE Greenlake door ARP Nederland B.V. (dit document) en
  3. De bijlagen van deze voorwaarden:
    - HPE aaS Terms for Customer (**Bijlage 1**) of zoals vermeld in de Statement of Work;
    - HPE aaS Commercial Terms (**Bijlage 2**) of zoals vermeld in de Statement of Work;
    - HPE-licentieovereenkomst/licentieovereenkomst voor eindgebruikers en softwarelicentievoorwaarden (**Bijlage 3**) of zoals vermeld in de Statement of Work;
    - HPE Data Sheets (**Bijlage 4**) of zoals vermeld in de Statement of Work);
    - HPE Privacyverklaring en/of de HPE Data Privacy en Security Agreement Schedule (**Bijlage 5**) of zoals vermeld in de Statement of Work.
- 3.3 De hierboven genoemde documenten en voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing.
- 3.4 Eventuele algemene bedrijfs- en inkoopvoorwaarden van de klant die afwijken, strijdig zijn met of een aanvulling vormen op deze voorwaarden,

worden slechts in de overeenkomst geïntegreerd indien en voor zover ARP uitdrukkelijk met de toepasselijkheid ervan instemt.

- 3.5 Deze toestemmingsvereiste geldt in alle gevallen, ook als ARP bijvoorbeeld zonder enig voorbehoud diensten gaat verlenen nadat hij op de hoogte is gesteld van de algemene bedrijfs- en inkoopvoorwaarden van de klant.
- 3.6 Individuele overeenkomsten (waaronder nevenovereenkomsten, wijzigingen en aanvullingen) die in specifieke gevallen tussen ARP en haar klant worden gesloten, prevaleren in alle gevallen boven deze voorwaarden. Om de inhoud van een dergelijke overeenkomst bindend te maken, is een schriftelijk contract of schriftelijke bevestiging van ARP vereist.
- 3.7 Wettelijke bepalingen zijn zonder enige verduidelijking van toepassing, voor zover deze in deze voorwaarden niet rechtmatig worden gewijzigd of uitdrukkelijk uitgesloten.

#### 4. Totstandkoming van het contract.

- 4.1 Voor zover niet afwijkend geregeld in de Statement of Work, betekent ondertekening van de ingevulde Statement of Work acceptatie door de klant waardoor een geldige, bindende bestelling tot stand komt.
- 4.2 De klant is verplicht om de offertes van ARP zorgvuldig te controleren op juistheid en doelmatigheid. Dat geldt met name voor offertes, waarin ARP als zodanig benoemde ramingen heeft opgenomen waarop berekening en Statement of Work zijn gebaseerd. Als dergelijke ramingen niet kloppen, zal de klant ARP hierover informeren zodat ARP de offerte kan corrigeren.
- 4.3 De HPE aaS Terms for Customer ([Bijlage 1](#)) vestigen aanvullende bindende leveringsverplichtingen van HPE jegens de klant in aanvulling op de leveringsverplichtingen van ARP jegens de klant. Als HPE de diensten uitvoert, wordt ARP ook ontbonden van zijn desbetreffende verplichtingen jegens de klant en omgekeerd.
- 4.4 De HPE aaS Terms for Customer vestigen geen betalingsverplichting van de klant jegens HPE.

#### 5. Documentwijzigingen.

- 5.1 ARP behoudt het recht om bij gewijzigde marktomstandigheden, aanpassingen door de fabrikant, ontwikkelingen en/of overige omstandigheden de desbetreffende contractuele stukken aan te passen, voor zover de desbetreffende aanpassing geen prestaties worden gewijzigd die essentieel zijn voor de gelijkwaardige verhouding tussen de contractpartners en de wijziging in redelijkheid acceptabel is voor de klant.
- 5.2 Als de klant niet binnen 30 dagen na ontvangst van de mededeling bij ARP schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, geldt de wijziging als goedgekeurd en zijn vanaf dat tijdstip de gewijzigde contractuele documenten van toepassing.
- 5.3 ARP wijst de klant bij de mededeling van de wijziging uitdrukkelijk op dit gevolg.

#### 6. Levering van HPE Greenlake.

- 6.1 Levering van de HPE Greenlake devices en services vindt enkel binnen Nederland plaats.
- 6.2 Als ARP de HPE Greenlake devices en diensten niet kan leveren op de locatie, zal ARP dit met de klant meedelen.
- 6.3 Levering buiten Nederland is alleen mogelijk op afzonderlijk verzoek. Op verzoek stelt de klant daarvoor alle noodzakelijke stukken (bijv. douanepapieren) ter beschikking aan ARP. Extra kosten voor levering, douanerechten, belasting en dergelijke, die de gebruikelijke kosten voor een levering in Nederland overschrijden, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 6.4 Vanaf het tijdstip van risico-overgang berust het risico van verlies door toeval, verlies, total loss, verlies van bruikbaarheid, schade en voortijdige afschrijving bij de klant, tenzij ARP verantwoordelijk is voor deze gebeurtenissen. De klant wordt door dergelijke gebeurtenissen niet van zijn betalingsverplichtingen ontslagen.

- 6.5 Na aankomst van de HPE-apparatuur moet de klant onmiddellijk de uiterlijke staat controleren, eventuele transportschade bij de chauffeur reclameren en ARP onmiddellijk hierover informeren.

## 7. Eigendom, gebruik van de service en locatiewijziging.

- 7.1 De klant verkrijgt niet de eigendom van de hardwarecomponenten. De HPE-apparatuur die ARP aan de klant ter beschikking stelt, zijn eigendom van HPE.
- 7.2 De klant geeft ARP en HPE toestemming om op elk moment tijdens de kantooruren van de klant de HPE-apparatuur te inspecteren.
- 7.3 Partijen zijn het erover eens dat elke verbinding van de ter beschikking gestelde HPE-apparatuur met een onroerende of roerende zaak slechts plaatsvindt voor een tijdelijk doel, met de bedoeling de scheiding weer tot stand te brengen bij beëindiging van de gebruiksovereenkomst.
- 7.4 Als de klant bedrijfsruimtes huurt, moet hij de verhuurder van de bedrijfsruimtes er onmiddellijk op wijzen dat de HPE-apparatuur het eigendom van een derde is. Op verzoek van ARP moet hij dit op eigen kosten schriftelijk bevestigen.
- 7.5 De HPE-apparatuur en overige prestaties zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de klant. De klant is niet gerechtigd om de HPE-apparatuur te verkopen, te verhuren of op een andere manier te gelde te maken waardoor het recht van ARP wordt beperkt.
- 7.6 De klant moet de HPE-apparatuur beschermen tegen toegang door derden en vrijhouden van rechten van derden. Bij dreigende of genomen executoriale maatregelen met betrekking tot de HPE-apparatuur of het terrein waarop deze zich bevinden, dient de klant ARP schriftelijk te informeren en ARP alle noodzakelijke stukken en informatie ter beschikking te stellen. De ontstane interventiekosten komen voor rekening van de klant.
- 7.7 De klant mag de HPE-apparatuur alleen in zijn eigen bedrijfsomgeving gebruiken. Een blijvende locatiewijziging van de hardwarecomponenten ten

opzichte van het oorspronkelijke afleveradres is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van ARP.

- 7.8 Het risico en de kosten van de locatiewijziging draagt de klant.
- 7.9 De klant moet behoedzaam omgaan met de HPE-apparatuur. De klant mag de HPE-apparatuur alleen gebruiken met zorgvuldige inachtneming van de voorwaarden van HPE.
- 7.10 Voor veranderingen en het inbouwen van elementen bij de HPE-apparatuur die de functionaliteit en waarde daarvan wezenlijk veranderen of beperken, is voorafgaande schriftelijke toestemming van ARP nodig. De klant mag het eigendom van de HPE-apparatuur niet beperken of in gevaar brengen, met name mag hij hiervan niet een essentieel onderdeel van een andere zaak maken.
- 7.11 De HPE-apparatuur is bedoeld voor normaal commercieel gebruik volgens de voorwaarden van HPE en niet voor gebruik in kritieke veiligheidssystemen, atoomcentrales, militaire faciliteiten of medische apparatuur met levens ondersteunende functie of voor de fabricage van wapens. Voor gebruik op deze gebieden wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## 8. Gebruiksperiode van systemen en looptijd contract.

- 8.1 De minimum looptijd van de overeenkomst bedraagt drie jaar.
- 8.2 Elke gebruiksperiode van het systeem begint op de vroegste van de volgende dagen:
- de datum waarop ARP de klant schriftelijk informeert over de voltooiing van de HPE-installatiedienst voor het systeem.
  - de dag waarop de klant het systeem kan gebruiken.

Deze periode komt overeen met de voor de systemen overeengekomen gebruiksperiode.

Na afloop van de oorspronkelijke gebruikperiode van het systeem wordt deze automatisch verlengd met een maand, tenzij een der partijen ten minste 90 dagen voor afloop van de oorspronkelijke gebruikperiode opzegt.

Indien het systeemcomponenten bevat die niet maandelijks kunnen worden verlengd (bijv. software van derde-aanbieders), wordt de gebruikperiode verlengd met de voor de componenten geldende minimumperiode.

- 8.3 Na voltooiing van de installatie kan het systeem door de klant worden gebruikt en de gebruikperiode van het systeem begint te lopen, ongeacht of er in opdracht van de klant nog integratie- en migratiewerkzaamheden uitgevoerd moeten worden door HPE.
- 8.4 De gebruikperiode voor elk systeem is vastgelegd in de systeem gegevens. Add-on systemen, een hardware- en/of software-eenheid die kan worden toegevoegd om hun mogelijkheden uit te breiden, en/of systeemcomponenten zijn overeenkomstig de beschrijving in het Change Request coterminous (d.w.z. gelijklopend met de looptijd) of non-coterminous (d.w.z. afwijkend van de looptijd) ten opzichte van het oorspronkelijke systeem.

## 9. Diensten voor gebruiksmeting en capaciteit.

### Meetinstrumenten:

- 9.1 HPE/ARP stelt meetinstrumenten ter beschikking om het gebruik van de systemen te meten ten behoeve van de maandelijks facturering.
- 9.2 De meetinstrumenten van HPE registreren de gegevens die nodig zijn voor de bepaling van het gebruik (bijv. in-uitschakelen van de server of geheugenverbruik van de virtuele machine, capaciteitsverbruik van de fysieke kern in procenten of geschreven GB).
- 9.3 HPE of een in naam van HPE erkende partner installeert de meetinstrumenten, deze bevinden zich op een door de klant ter beschikking

gestelde virtuele machine en in zijn eigen computercentrum, waarbij het computercentrum moet voldoen aan de minimumvereisten voor de uitvoering van de actuele versie van het Microsoft Windows-besturingssysteem.

- 9.4 De meting van de systemen begint op de datum van de voltooiing van de installatie van de meetinstrumenten door HPE.

### Metingen van de gebruikte capaciteit:

- 9.5 HPE meet het gebruik van de systemen door de hieronder gedefinieerde systeemeenheid voor de berekening van de maandelijks op verbruik gebaseerde vergoedingen.

### Virtuele machines: (bijv. HPE Synergy, HPE ProLiant or general servers)

- 9.6 Het gebruik van virtuele machines wordt gemeten in compute units. Een rekeneenheid geldt als gebruikte capaciteit, als deze één of meerdere keren per dag wordt toegewezen, zoals geregistreerd door de meetinstrumenten. 'Dagelijks gebruikte capaciteit' is het totale aantal op één dag toegewezen compute units.

### Fysieke server, Blade server en andere fysieke computerapparatuur

- 9.7 Het gebruik van fysieke computerapparatuur wordt gemeten in ingeschakelde eenheden. Een server geldt als gebruikte capaciteit, als een enkel fysiek serverapparaat één of meerdere keren per dag wordt ingeschakeld, zoals geregistreerd door de meetinstrumenten. 'Dagelijks gebruikte capaciteit' is het totale aantal op één dag toegewezen fysieke apparaten.

### Ruwe capaciteit – hoeveelheid geschreven gegevens, met inbegrip van overheads voor RAID of erasure coding

- 9.8 Toepasselijk op:
- HPE XP-disk arrays – UoM = geschreven Raw GB

- HPE 3PAR storage-arrays – UoM = geschreven Raw GiB (HPE 3PAR loopt af, overweeg plaatsing van HPE Primera of HPE Nimble storage volgens de storage BU-richtlijnen.)
- HPE Primera storage-arrays – UoM = geschreven Raw GiB (oudere metingen – dit is niet de voorkeursoptie – geheugenoptie B: HPE Primera bruikbare GiB).

Het gebruik van het gegevensopslagapparaat wordt gemeten in Gigabyte (GB) of Gibibyte (GiB) gegevensopslag, geschreven op het niveau van ruwe data (inclusief overheads voor RAID of erasure coding).

Geheugen geldt als gebruikte capaciteit als gegevens vanaf een server worden verstuurd en op de stations in de array worden geschreven, zoals dit wordt bepaald aan de hand van de door de meetinstrumenten geregistreerde gegevens. De gegevens worden dagelijks geregistreerd en 'Gebruikte capaciteit' is de gemiddelde geheugencapaciteit die wordt gebruikt in de loop van de maand.

### **Bruikbare capaciteit** – hoeveelheid geschreven gegevens zonder overheads voor RAID of erasure coding.

9.9 Toepasselijk op:

- HPE Primera storage arrays – UoM = HPE Primera bruikbare GiB (HPE Primera voorkeursoptie)
- HPE Nimble storage arrays – UoM = geschreven bruikbare GiB
- HPE StoreOnce – UoM = geschreven bruikbare GB
- VSA (virtual storage appliance) – UoM = geschreven bruikbare GB
- HPE Alletra MP- UoM – geschreven bruikbare GiB

Het gebruik van het opslagapparaat wordt gemeten in Gigabyte (GB) of Gibibyte (GiB) van het geheugen waarop wordt geschreven op het niveau van bruikbare capaciteit (d.w.z. zonder overheads voor RAID of erasure coding).

Geheugen geldt als gebruikte capaciteit als gegevens vanaf een server worden verstuurd en op de stations in het array worden geschreven, zoals dit wordt bepaald aan de hand van de door de meetinstrumenten geregistreerde gegevens. De gegevens worden dagelijks geregistreerd en 'Gebruikte capaciteit' is de gemiddelde geheugencapaciteit die wordt gebruikt in de loop van de maand.

### **Toegewezen capaciteit** – capaciteit die de host door (storage) array ter beschikking wordt gesteld.

9.10 Toepasselijk op:

- MSA-storage-arrays – UoM = toegewezen GB
- HPE Synergy geheugenmodule – UoM = toegewezen GB

Het gebruik van het opslagapparaat wordt gemeten in Gigabyte (GB) van de geheugencapaciteit die beschikbaar worden gesteld aan het hostsysteem.

Geheugen geldt als gebruikte capaciteit als het is toegewezen aan een server, zoals dit wordt vastgesteld op basis van de door de meetinstrumenten geregistreerde gegevens. De gegevens worden dagelijks geregistreerd en 'Gebruikte capaciteit' is de gemiddelde geheugencapaciteit die wordt gebruikt in de loop van de maand.

Alleen bij MSA storage arrays bedraagt de gemelde capaciteit 100 % van de toegewezen capaciteit als de klant besluit thick volumes te gebruiken. Als de klant besluit thin volumes te gebruiken, weerspiegelt de capaciteit de door klantgegevens benutte thin-volume capaciteit (meer informatie over thin provisioning vindt u in de MSA QuickSpecs).

### **Fysieke kernen.**

9.11

Het gebruik van de fysieke kernen wordt gemeten in gebruikspercentage. Een fysieke kern geldt als gebruikte capaciteit als zijn dagelijkse gemiddelde



gebruik meer dan 3% bedraagt, zoals geregistreerd door de meetinstrumenten. 'Dagelijks gebruikte capaciteit' is het totaal aantal fysieke kernen met een gebruik van meer dan 3% per dag.

- 9.12 Tenzij anders is aangegeven, is 'Gebruikte capaciteit' het maandelijkse gemiddelde van de bruikbare dagelijks gebruikte capaciteit, afgerond op het volgende hele getal (bijv. 10,01 tot en met 10,49 wordt afgerond op 10 en 10,50 tot en met 10,99 wordt afgerond op 11).
- 9.13 Voor een door HPE beschikbaar gesteld softwareproduct dat rechtstreeks in licentie is gegeven voor individuele hardware apparaten of onder andere variabele/kwantificeerbare voorwaarden, actualiseert HPE HPE GreenLake Central maandelijks met het aantal gebruikte HPE-licenties (bijv. licentie per CPU). Dezelfde afrondingsfactor die in het voorgaande is beschreven voor de hardware laag, wordt ook toegepast op het aantal gebruikte licenties.
- 9.14 Voor een door HPE ter beschikking gesteld softwareproduct dat omgevingsbreed in licentie is gegeven (d.w.z. onafhankelijk van de hoeveelheid ter beschikking gestelde hardware of andere variabele/kwantificeerbare voorwaarden), wordt de vergoeding onafhankelijk van het maandelijkse gebruik vastgesteld.

## 10. Beëindiging.

### Storage systeem.

- 10.1 Elke partij kan een Statement of Work of een bestelformulier annuleren:
- Als de andere partij wezenlijke contractuele verplichtingen schendt en de schending niet ongedaan maakt binnen 30 dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling over de wezenlijke schending.
  - Als de andere partij getroffen is door insolventie of faillissement.

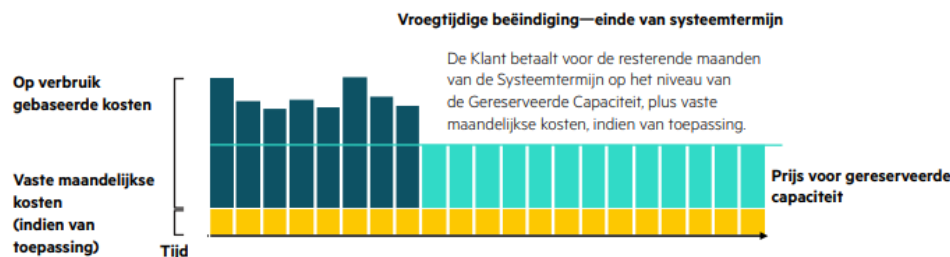
Na afloop van de oorspronkelijke gebruikperiode van het systeem wordt deze automatisch verlengd met een maand, tenzij een der partijen ten minste 90 dagen voor afloop van de oorspronkelijke gebruikperiode opzegt. Indien het systeemcomponenten bevat die niet maandelijks kunnen worden verlengd (bijv. software van derde-aanbieders), wordt de gebruikperiode verlengd met de voor de componenten geldende minimumperiode. Tijdens de verlenging kan elke partij opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen tegen het einde van de verlengingsperiode.

## 11. Gevolgen van een beëindiging.

### Kosten voor vroegtijdige beëindiging.

- 11.1 In het geval van een annulering van een Statement of Work of een bestelformulier of van een systeem voor afloop van de gebruikperiode van het systeem brengt ARP 'annuleringskosten' in rekening, die als volgt worden berekend:
- Bij een opstartfase voor elk betrokken systeem tijdens de opstartfase: (de geïnstalleerde capaciteit op het tijdstip van annulering vermenigvuldigd met de toepasselijke prijs per systeem per maand vermenigvuldigd met het aantal overblijvende maanden van de betreffende gebruikperiode) vermenigvuldigd met 1,1
  - Bij een opstartfase voor elk betrokken systeem na de opstartfase: (de gereserveerde capaciteit op het tijdstip van annulering vermenigvuldigd met de toepasselijke prijs per systeem per maand vermenigvuldigd met het aantal overblijvende maanden van de betreffende gebruikperiode) vermenigvuldigd met 1,1
  - Zonder opstartfase voor elk betrokken systeem: (de gereserveerde capaciteit op het tijdstip van annulering vermenigvuldigd met de toepasselijke prijs per systeem en maand vermenigvuldigd met het aantal overblijvende maanden van de betreffende gebruikperiode) vermenigvuldigd met 1,1

- d. Voor vaste maandelijkse vergoedingen: De som van alle maandelijkse vaste vergoedingen die zijn aangegeven in de Statement of Work of het bestelformulier, vermenigvuldigd met het aantal maanden die overblijven van de betreffende gebruikstermijn.
- e. Voor optionele software of diensten: Eventuele annuleringskosten die zijn aangegeven in de desbetreffende bijlagen.



- 11.2 De klant vereffent definitief alle verplichtingen die conform deze paragraaf voortvloeien uit een annulering, na volledige betaling van de eindfactuur van ARP, inclusief
  - a. annuleringskosten
  - b. openstaande op verbruik gebaseerde vergoedingen
  - c. retourvergoeding

### Beëindiging wegens tekortkoming of insolventie door/van HPE.

- 11.3 Bij een buitengewone annulering wegens een niet ongedaan gemaakte schending van ARP of insolventie van ARP wordt de klant ontbonden van betaling van de annuleringskosten en retourvergoeding.
- 11.4 De overeenkomst kan door elke contractpartner om gewichtige redenen, zonder inachtneming van een opzegtermijn, worden opgezegd binnen een redelijke termijn na het tijdstip van kennisname van de reden tot opzegging. Er is sprake van een gewichtige reden als er feiten voorhanden zijn op grond waarvan van de opzeggende partij, rekening houdend met de

omstandigheden van het individuele geval en onder afweging van de belangen van de contractpartners, voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd (hierna 'gewichtige reden' te noemen). Als de gewichtige reden de schending van een contractuele verplichting is, is opzegging pas toegestaan nadat een termijn voor herstel vruchteloos is verstreken of nadat vruchteloos is aangemaand, tenzij er geen termijn hoeft te worden gesteld. Van een gewichtige reden die opzegging door ARP rechtvaardigt is met name dan sprake, indien:

- a. de klant met betaling van ten minste twee (2) maandfacturen in verzuim is;
- b. ten aanzien van het vermogen van de klant faillissement is aangevraagd of faillissement wegens gebrek aan baten is opgeheven;
- c. de klant zijn bedrijf liquideert of verkoopt c.q. de maatschappelijke zetel naar het buitenland verplaatst;
- d. de klant ondanks aanmaning zijn contractuele verplichtingen ernstig schendt (bijv. door onderverhuur).

- 11.5 Bij een buitengewone opzegging moet ARP door schadevergoeding in dezelfde positie worden gebracht, als waarin hij bij een ongestoorde afloop van de overeenkomst zou hebben verkeerd. Een daarnaast bestaand recht op achterstallige betalingen wordt hierdoor niet aangetast.

## 12. Overname van het contract.

- 12.1 ARP kan besluiten de overeenkomst met de klant met alle rechten en plichten over te dragen aan HPE als:
  - a. de klant de door hem verschuldigde bedragen om welke reden dan ook niet betaalt, met uitzondering van het geval van een onopgeloste schending van ARP of faillissement van ARP en
  - b. een dergelijke wanbetaling van de klant tot een openstaand bedrag leidt ter hoogte van drie maandfacturen.

De klant gaat te allen tijde akkoord met deze overdracht.

- 12.2 In het kader van de overname van de overeenkomst gaat de klant ermee akkoord dat hij gebonden is aan de volgende standaard betalingsvoorwaarden van HPE:
- 12.3 De klant betaalt de factuurbedragen zonder verrekening of inhouding binnen 30 dagen na factuurdatum. HPE kan de uitvoering van diensten schorsen of annuleren als de klant niet op tijd betaalt. De vergoedingen zijn exclusief alle huidige of toekomstige belastingen, vergoedingen en toeslagen die voortvloeien uit de levering van de diensten (ongeacht hoe ze geheven worden), tenzij de klant HPE vóór levering van de diensten een desbetreffend vrijstellingscertificaat heeft voorgelegd, en de klant dient deze te betalen of te vergoeden. Elke partij is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor alle belastingen en waarderingen met betrekking tot hun eigen roerende en onroerende goederen en hun nettowinst. Als de klant verplicht is om belasting in te houden in verband met de diensten, vermindert de klant de betaling aan HPE met het belastingbedrag en stelt de desbetreffende belastingdocumenten ter beschikking aan HPE, die HPE nodig heeft om alle ingehouden belasting terug te vorderen. Als de documentatie niet binnen de door fiscus voorgeschreven termijn wordt overgelegd, vergoedt de klant de ingehouden bedragen aan HPE.
- 12.4 Voor het geval van een overname van de overeenkomst gaat de klant ermee akkoord dat bij een tegenstrijdigheid tussen de overgedragen overeenkomst en de HPE aaS Terms for Customer, de HPE aaS Terms for Customer doorslaggevend zijn.
- 12.5 HPE heeft het recht om de overeenkomst 30 dagen na notificatie over schending en aanhoudend verzuim wegens wanbetaling op te zeggen. In dit geval zijn de regelingen inzake opzegging (clausule 10 en 11 van dit document) overeenkomstig van toepassing tussen HPE en klant.

### 13. Teruggave van de systemen.

- 13.1 De klant moet de systemen binnen 30 dagen na de beëindigings- of opzeggingsdatum teruggeven aan HPE. HPE kan alternatief ongebruikte systemen verwijderen, tenzij wettelijk anders is voorgeschreven, waarbij HPE alle daaraan verbonden kosten draagt.
- 13.2 Als partijen overeenkomen dat HPE of ARP de systemen afhaalt, draagt de klant alle redelijke, wederzijds overeengekomen kosten in verband met de installatie, verpakking en transport voor terugzending van de systemen aan HPE of ARP ('teruggavevergoeding').
- 13.3 Partijen bespreken en spreken indien nodig een zogenoemde 'Termination Assistance Plan' af. Als de klant na opzegging van de overeenkomst ondersteuning nodig heeft, zal ARP of HPE deze bieden tegen de toepasselijke tarieven voor HPE Professional Services.
- 13.4 De hardwarecomponent moet volledig, d.w.z. inclusief alle bij totstandkoming van de overeenkomst verstrekte toebehoren en in de staat die in de overeenkomst is gespecificeerd, worden teruggegeven. De hardwarecomponent verkeert in een in de overeenkomst gespecificeerde staat als deze volledig functioneel is en geen slijtage vertoont die verder gaat dan bij algemeen gangbaar gebruik.
- 13.5 De klant is verplicht om voor terugzending van de hardwarecomponent eventueel zelf geïnstalleerde software en gegevens correct te wissen en wachtwoorden te verwijderen. Dit geldt niet voor hardwarecomponenten waarop zich geen gegevens van de klant bevinden of waarbij installatie van software niet mogelijk is (bijv. access points). De hardwarecomponent moet, voor zover mogelijk, worden gereset naar de fabrieksinstellingen.
- 13.6 Als de klant met de volledige teruggave van de hardwarecomponent in verzuim is, moet hij voor elke begonnen maand de bij de bestelling overeengekomen vergoeding blijven betalen totdat de hardwarecomponent volledig is teruggegeven.

## 14. Verzekering, veiligheid en risicobeheer

### Risico van verlies.

- 14.1 Het risico van verlies of beschadiging van systemen gaat bij levering over op de klant of diens gemachtigde.

### Bescherming en verzekering van HPE-systemen.

- 14.2 De klant beschermt systemen en tools die het eigendom zijn van HPE door de volgende maatregelen:
- Hij brengt door ARP ter beschikking gestelde markeringen aan, die bewijzen dat HPE eigenaar is of staat HPE toe deze aan te brengen
  - Hij pleegt met de geboden zorgvuldigheid onderhoud aan de systemen
  - Hij verplaatst de geïnstalleerde systemen of tools niet, tenzij dit is overeengekomen in het kader van het change management
  - Hij zorgt voor een veilige opslag van de systemen en meetinstrumenten, vrijwaart de systemen en meetinstrumenten van pandrechten of belastingen vanaf de dag van beschikbaarstelling op de locatie(s) van de klant tot aan de teruggave van de systemen en verwijdering van de tools
  - Hij sluit een aansprakelijkheidsverzekering af en een verzekering om de vervangingswaarde af te dekken, houdt deze in stand en levert bewijs van deze verzekeringsdekking op verzoek van HPE of ARP

### Communicatie van veiligheidsregels.

- 14.3 Alle verplichtingen van ARP met betrekking tot veiligheidseisen van de klant moeten schriftelijk worden overeengekomen.

### Fysieke beveiliging.

- De klant is verantwoordelijk voor de fysieke beveiliging van de systemen en meetinstrumenten.

- De klant beschermt alle ruimtes voor server, gegevensopslagapparaten, netwerk- en omgevingscomponenten fysiek door middel van elektronische veiligheidssystemen.
- De klant is verantwoordelijk voor toekenning en beheer van bevoegdheden.
- De klant legt alle toegekende bevoegdheden vast.
- De klant kent medewerkers van ARP bevoegdheden toe in de omvang die nodig is voor de uitvoering van de diensten.
- Medewerkers van derden mogen beveiligde ruimtes alleen betreden in begeleiding van bevoegde medewerkers van de klant.

### Logische beveiliging.

- De klant is verantwoordelijk voor beheer en controle van de logische beveiliging van de systemen en meetinstrumenten.
- De klant geeft HPE of ARP op basis van de veiligheidsregels bij de klant logische toegang tot de systemen.
- De klant moet ervoor zorgen dat er alleen door de klant toegestane gegevens op de systemen voorhanden zijn.

### Verdere verantwoordelijkheden

Aanvullende verantwoordelijkheden van de klant met betrekking tot bepaalde diensten of software die in het kader van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, zijn te vinden in de respectieve bijlagen of gekoppelde datasheets.

## 15. Medewerkingsplichten van de klant

- 15.1 De verantwoordelijkheden van de klant zijn met name te vinden in de Statement of Work (SoW), de HPE aaS Terms for Customer ([Bijlage 1](#)) en de respectieve datasheets ([Bijlage 4](#)).
- 15.2 Om een correcte uitvoering van de overeenkomst door ARP te waarborgen, verplicht de klant zich om onder eigen verantwoordelijkheid alle hiervoor vereiste technische en organisatorische voorwaarden te creëren. De klant

zal alle stukken en informatie die vereist zijn voor de uitvoering van de overeenkomst door ARP tijdig aan ARP verstrekken.

- 15.3 ARP moet toegang hebben tot de bedrijfsruimtes en technische infrastructuur die bij de uitvoering betrokken of daarvoor benodigd zijn.
- 15.4 De klant moet alle vereiste maatregelen nemen die nodig zijn voor de bescherming van zijn IT-infrastructuur (beveiliging, back-up, enz.), zolang en voor zover deze niet per individuele overeenkomst in opdracht zijn gegeven aan ARP. Met name zorgt de klant ervoor dat kort voordat ARP begint met de werkzaamheden aan een systeem van de klant, een gegevensback-up wordt gemaakt.
- 15.5 De klant mag op de door ARP of HPE tijdelijk verstrekte voorwerpen als hardware, software of geheugencapaciteit alleen inhoud opslaan of verwerken, waarvan het gebruik geen schending vormt van Duits of toepasselijk buitenlands recht, met name niet strafbaar is of beboet kan worden, niet in strijd is met het recht inzake gegevensbescherming of intellectuele eigendomsrechten van derden schendt, zoals auteurs-, octrooi-, naam- of merkenrecht.
- 15.6 De klant is verplicht om regelmatig en op de juiste manier een gegevensback-up te maken. Dit geldt niet voor hardwarecomponenten waarbij een gegevensback-up niet mogelijk is door het karakter van de verstrekte apparatuur (bijv. access points).
- 15.7 Zolang de contractueel overeengekomen medewerkingsplicht of randvoorwaarden niet zijn vervuld, is ARP geheel of gedeeltelijk bevrijd van zijn verplichting tot nakoming voor zover ARP afhankelijk is van de betreffende medewerking of randvoorwaarden. ARP is niet verantwoordelijk voor prestatiestoringen die ontstaan doordat de klant de contractueel overeengekomen medewerkingsplicht/randvoorwaarden niet vervult.
- 15.8 De extra kosten die voor ARP ontstaan doordat de klant de contractueel overeengekomen medewerkingsplicht/randvoorwaarden niet vervult, kunnen door ARP afzonderlijk in rekening worden gebracht. Eventuele verdere aanspraken van ARP worden hierdoor niet aangetast.

## 16. Prijzen en facturatie.

### Prijzen.

- 16.1 Prijsvorming en vergoedingen worden in beginsel beheerst door de regelingen in de Statement of Work ('SoW').
- 16.2 De regelingen volgens de HPE aaS Commercial Terms ([Bijlage 2](#)) zijn in de relatie tussen ARP en de klant overeenkomstig van toepassing. Hier zijn met name regelingen te vinden over prijsvorming (bij meetproblemen), prijsmechanisme, prijsaanpassingen, facturatie en belastingen.

### Facturatie.

- 16.3 Facturatie voor de diensten begint met de vroegste van de beide volgende tijdstippen:
- op de eerste dag, nadat ARP of HPE de klant schriftelijk heeft geïnformeerd over de voltooiing van de HPE-installatiediensten voor het systeem.
  - de dag waarop de klant het systeem kan gebruiken.
- 16.4 Als de installatiediensten zich vertragen door schuld van de klant, brengt ARP de klant vanaf de 31ste dag na levering van het systeem maandelijks achteraf een verdragingsvergoeding in rekening. De verdragingsvergoeding wordt verrekend met eventuele aanspraken op schadevergoeding en wordt als volgt berekend:
- 1/30 van de maandelijks gereserveerd capaciteit van de betrokken afrekeningsniveaus ('billing tiers') die dagelijks wordt berekend zoals beschreven. Voorbeeld: als de gereserveerde capaciteit 30.000 euro/maand bedraagt, zou de verdragingsvergoeding 1.000 euro per dag bedragen. Een vertraging van 25 dagen zou een vergoeding van 25.000 euro betekenen.
- 16.5 Indien niet anders is aangegeven, brengt ARP de klant maandelijks achteraf het volgende in rekening:
- prijs per maand;

- alle gemaakte extra kosten (bijv. annuleringskosten, de-installatiekosten enz.);
- verschuldigde belastingen (bijv. omzetbelasting (btw) op goederen en diensten of soortgelijke belastingen of vergoedingen).

### Betaling.

- 16.6 De klant heeft 10 werkdagen de tijd om zich na de maandelijkse factuurperiode met vragen of reclamaties t.a.v. de factuur tot ARP te wenden.
- 16.7 De klant betaalt de factuurbedragen zonder verrekening of inhouding binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 16.8 Als de factuurwaarde wordt betwist, moet de klant het bedrag van de gereserveerde capaciteit binnen 30 dagen na factuurdatum betalen en de redenen voor de inhouding vermelden. Partijen zullen te goeder trouw eraan werken, het geschil snel op te lossen.

### Kredietwaardigheidscontrole.

- 16.9 De klant ondersteunt ARP bij het verkrijgen van de vereiste klantinformatie zodat HPE een kredietwaardigheidscontrole t.a.v. de klant kan uitvoeren.
- 16.10 Als ARP diensten uitvoert waarvoor ARP een aparte vergoeding kan verlangen, moeten deze volgens de ten tijde van de opdrachtverstrekking geldende actuele prijslijst van ARP apart worden vergoed, voor zover partijen niets afwijkends zijn overeengekomen.
- 16.11 De klant gaat ermee akkoord facturen hem ook elektronisch kunnen worden verstrekt. Daarbij kan ARP voor de facturatie ook gebruik maken van koeriers of vertegenwoordigers. De factuur wordt verstuurd aan het algemeen bekend gegeven adres, faxnummer of elektronische adres van de klant voor zover partijen niets afwijkends zijn overeengekomen.
- 16.12 ARP heeft het recht om nog openstaande leveringen of prestaties alleen uit te voeren of te leveren tegen voorafbetaling of zekerheid, als hem omstandigheden bekend zijn, waardoor de kredietwaardigheid van de klant essentieel kan worden verminderd en waardoor betaling door de klant van

openstaande vorderingen van ARP uit de respectieve overeenkomst in gevaar komt.

## 17. Garantie.

Voor materiële en juridische gebreken zijn de volgende regelingen wat betreft garantie van toepassing:

- 17.1 ARP is jegens de klant aansprakelijk voor garantieclaims binnen het kader van de wettelijke bepalingen, tenzij afwijkende regelingen zijn overeengekomen in deze Algemene Voorwaarden.
- 17.2 Om gebreken sneller te verhelpen heeft de klant het recht zijn garantierechten, met name die op grond van de HPE aaS Terms for Customer ([Bijlage 1](#)) jegens HPE te doen gelden. ARP zal de klant hierbij ondersteunen in passende omvang. Voor de duur van de vordering jegens HPE wordt de verjaringstermijn voor de betreffende garantieclaims van de klant jegens ARP opgeschort.
- 17.3 Voor het overige moet de klant gebreken van producten of diensten onmiddellijk melden aan de aanbieder onder vermelding van de hem bekende en voor hun herkenning relevante informatie. De klant moet binnen redelijke grenzen maatregelen nemen die de vaststelling van de gebreken en hun oorzaken vergemakkelijken.
- 17.4 Een directe mindering van de lopende vergoeding voor de prestatie is slechts dan toegestaan als de vordering tot mindering onbetwist of rechtsgeldig is vastgesteld is. De klant blijft het recht voorbehouden om eventueel te veel betaalde bedragen terug te vorderen volgens de principes van ongerechtvaardigde verrijking.

## 18. Gebruiksrechten.

- 18.1 De toekenning van gebruiksrechten op de producten en diensten wordt rechtstreeks door HPE uitgevoerd in overeenstemming met de regelingen

van de HPE aaS Terms for Customer ([Bijlage 1](#)) en de voorwaarden van de softwarelicentieovereenkomst ([Bijlage 3](#)).

## 19. Aansprakelijkheid.

- 19.1 ARP is volgens de wettelijke bepalingen aansprakelijk wat betreft reden en omvang (a) als hem opzet of grove nalatigheid kan worden verweten; (b) bij schade die onder de beschermingsomvang van een door ARP verstrekte garantie valt; (c) bij dood of letselschade of (d) bij vorderingen op grond van productaansprakelijkheid.
- 19.2 In alle andere gevallen is ARP alleen aansprakelijk bij een schending van een wezenlijke contractuele verplichting (verplichting waarvan de nakoming noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst en ten aanzien waarvan de contractpartner er in de regel op kan en mag vertrouwen dat deze wordt nageleefd) en is aansprakelijkheid in zoverre beperkt tot bij de totstandkoming van de overeenkomst voorzienbare typische schade.
- 19.3 De contracterende partijen gaan ervan uit dat de bij de totstandkoming van de overeenkomst typische en voorzienbare schade in een individueel schadegeval het bedrag van EUR 500.000, - niet zal overschrijden. Dit laat de wettelijke beperkingen van aansprakelijkheid onverlet.
- 19.4 Bij verlies van gegevens is ARP bij normale nalatigheid alleen aansprakelijk voor die kosten, die nodig zouden zijn geweest voor het herstellen van de gegevens als de klant regelmatig en op de juiste manier een gegevensback-up zou hebben gemaakt. Deze beperking is niet van toepassing indien en voor zover de gegevensback-up onderdeel is van de door ARP te leveren prestaties.
- 19.5 Een verdergaande aansprakelijkheid bestaat niet. Aansprakelijkheid – ongeacht de rechtsgrond – voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving is uitgesloten.
- 19.6 De schuldonafhankelijke aansprakelijkheid van ARP wegens gebreken die reeds op het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst

voorhanden zijn, is uitgesloten, tenzij het gebrek betrekking heeft op een door ARP verzekerde eigenschap.

- 19.7 Voor zover aansprakelijkheid in het voorgaande uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook ten aanzien van de persoonlijke aansprakelijkheid van medewerkers, werknemers, vertegenwoordigers en hulppersonen.
- 19.8 Aanspraken op schadevergoeding en aanspraken op vergoeding van tevergeefs gemaakte kosten door de klant verjaren na één (1) jaar. Dit geldt niet voor aanspraken op schadevergoeding wegens dood of letselschade, voor aanspraken op grond van productaansprakelijkheid en bij schending van een kwaliteitsgarantie. Tevens geldt dit niet voor aanspraken die berusten op een opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim van ARP dan wel van een wettelijke vertegenwoordiger of een hulppersoon van ARP.
- 19.9 Betaalde servicelevel credits worden verrekend met de vorderingen tot schadevergoeding van de klant.

## 20. Overmacht.

- 20.1 Geen enkele partij is aansprakelijk voor vertragingen of niet-nakoming door oorzaken waarover zij in redelijkheid geen controle hebben, zelfs als de partij reeds in verzuim was op het moment dat de overmacht zich voordeed. Dit geldt niet voor betalingsverplichtingen.

## 21. Geheimhouding.

- 21.1 De contractpartners zijn verplicht om alle in het kader van de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst door de andere partij verstrekte of meegedeelde informatie of voorwerpen die als zakelijke of bedrijfsgeheimen worden beschouwd in de zin van Nederlands recht of als vertrouwelijk worden aangemerkt, voor onbeperkte tijd geheim te houden en alleen te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. De contracterende partijen zullen deze vertrouwelijke informatie zo beveiligen, dat toegang door onbevoegde derden uitgesloten is. Verdere

geheimhoudingsplichten die voortvloeien uit individueel tussen partijen gemaakte geheimhoudingsovereenkomsten, worden hierdoor niet aangetast.

- 21.2 Onder de geheimhoudingsplicht valt geen informatie die aantoonbaar:
- De ontvanger reeds bekend was voor doorgifte daarvan,
  - Ten tijde van de doorgifte reeds openbaar waren,
  - Na doorgifte openbaar is geworden, zonder dat de ontvanger hiervoor verantwoordelijk is,
  - Na doorgifte toegankelijk is gemaakt voor de ontvanger door een derde, op een wijze die wettelijk is toegestaan is en zonder beperking ten aanzien van geheimhouding of gebruik,
  - Door de ontvanger voor doorgifte onafhankelijk is uitgewerkt of wegens wettelijke voorschriften, rechterlijke beslissingen of van overheidswege openbaar moet worden gemaakt; in dit geval moet de tot openbaarmaking verplichte partij de andere partij onmiddellijk informeren over de openbaarmaking voor zover dit mogelijk en toegestaan is.
- 21.3 Derden in de zin van deze voorwaarden zijn niet de aan partijen gelieerde ondernemingen in de zin van het Nederlands recht.
- 21.4 Voorwaarde voor doorgifte van informatie aan een dergelijke onderneming is echter dat de betreffende contractpartner de aan hem gelieerde onderneming vooraf verplicht tot geheimhouding.

## 22. Gegevensbescherming.

- 22.1 Partijen zijn binnen hun invloedssfeer zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van de bepalingen inzake gegevensbescherming. De klant is verantwoordelijk voor het beheer van zijn gegevens en de toegang tot zijn gegevens. Partijen erkennen dat het niet de bedoeling is dat ARP rechtstreeks toegang heeft tot de persoonsgegevens van de klant.

- 22.2 Indien ARP in het kader van een opdracht prestaties verricht waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, zal ARP de klant hierover tijdig informeren zodat evt. volgens de AVG noodzakelijke maatregelen kunnen worden genomen, zoals bijv. het sluiten van een overeenkomst voor gegevensverwerking in opdracht.
- 22.3 Aangezien niet kan worden uitgesloten dat eventueel ook prestaties die een geval van orderverwerking volgens art. 28 AVG vormen, door HPE rechtstreeks aan de klant worden geleverd, wordt er hierbij op gewezen dat de klant er in dat geval zelf voor moet zorgen dat de benodigde overeenkomsten worden gesloten.
- 22.4 De privacyverklaring van HPE (HPE Data Privacy en Security Agreement Schedule - [Bijlage 5](#)) regelt de bescherming en veiligheid van persoonsgegevens door HPE in verband met de diensten in opdracht van de klant en maakt deel uit van de overeenkomst tussen HPE en de klant.

## 23. Overdracht, verrekening en retentierechten.

- 23.1 Partijen mogen aanspraken uit de overeenkomst slechts overdragen met schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 23.2 De klant mag alleen verrekenen met onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde vorderingen.
- 23.3 De klant mag alleen retentierecht uitoefenen ten aanzien van onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde vorderingen uit dezelfde rechtsverhouding.

## 24. Overdraagbaarheid.

- 24.1 ARP heeft het recht om vorderingen jegens de klant voor herfinanciering over te dragen.
- 24.2 ARP heeft het recht om alle documenten voor een herfinanciering over te dragen aan een financieringsaanbieder.



## 25. Legitimatie en informatieplichten.

- 25.1 De klant dient een plaatsverandering van het hoofdkantoor en eventuele wijzigingen van de administratieve of operationele locatie onmiddellijk mee te delen.
- 25.2 De klant is verplicht om ARP voor het vaststellen van zijn identiteit benodigde gegevens te verstrekken, hem ter controle van de identiteit de noodzakelijke documenten voor te leggen en hem toestemming te geven kopieën te maken en te archiveren.
- 25.3 De klant dient een plaatsverandering van het hoofdkantoor en eventuele wijzigingen van de administratieve of operationele locatie onmiddellijk mee te delen.
- 25.4 De klant is verplicht om ARP op elk moment alle gewenste informatie te verstrekken over zijn juridische en economische situatie. De klant is verplicht om alle stukken ter beschikking te stellen die nodig zijn om te voldoen aan de eisen van banktoezicht.
- 25.5 Tijdens de gebruikperiode zal de klant ARP regelmatig een gecontroleerde jaarrekening met toelichting en statusrapport overleggen, evenals de geconsolideerde jaarrekening, elk met de bijbehorende jaar- en/of auditrapporten. Als het aanbieden van deze stukken niet mogelijk is binnen negen maanden na het einde van het boekjaar, zal de klant de stukken eerst in voorlopige uitvoering indienen.
- 25.6 Als zich hier veranderingen voordoen bij ARP, moet hij de klant hierover schriftelijk of in tekstvorm tijdig informeren.

## 26. Slotbepalingen.

- 26.1 Wijzigingen en aanvullingen van deze voorwaarden en van de overeenkomst waarop ze van toepassing zijn, dienen schriftelijk plaats te vinden en zijn slechts dan geldig. Dit geldt ook voor wijzigingen of aanvullingen van dit schriftelijkheidsvereiste. Toezending per telecommunicatie van de desbetreffende verklaringen, met name per e-mail, is hiervoor voldoende. Mededelingen en overige verklaringen in

verband met de overeenkomst die rechtsgevolgen hebben (bijv. gestelde termijnen, opzeggingen) dienen schriftelijk (bijv. brief, e-mail, fax) te geschieden. Wettelijke vormvereisten en verdere bewijzen met name in geval van twijfel over de legitimatie van de verklarende partij worden hierdoor niet aangetast.

- 26.2 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing onder uitsluiting van het VN-kooprecht. Voor alle geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden is de rechtbank voor de plaats van het hoofdkantoor van ARP bevoegd.
- 26.3 Elke partij dient de kosten die ontstaan in verband met de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst zelf te dragen, tenzij iets afwijkends is overeengekomen.
- 26.4 Indien een bepaling van deze voorwaarden of van de overeenkomst waarop ze van toepassing zijn of een later opgenomen bepaling geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt, of indien blijkt dat de overeenkomst of zijn aanvullingen een leemte heeft, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van de nietige of ter opvulling van de leemte dient een geldige en uitvoerbare regeling te worden overeengekomen, die juridisch en economisch datgene het dichtst benadert, wat partijen wensten of naar strekking en doel van de overeenkomst en de latere eventuele aanvullingen zouden hebben gewenst, indien zij zich bij het sluiten van de overeenkomsten van dit punt bewust waren geweest. Indien de nietigheid van een bepaling berust op een daarin vastgelegd niveau van de prestatie of tijd (uiterste datum of periode), dient de bepaling in overeenstemming te worden gebracht met een wettelijk toegestaan niveau, dat het oorspronkelijke niveau het dichtst benadert.
- 26.5 Indien van deze voorwaarden vertalingen worden gemaakt in een andere taal, blijft voor de interpretatie van de regelingen uitsluitend de Nederlandse versie juridisch doorslaggevend.

## ✓ Bijlagen.

De volgende bijlagen zijn overeengekomen:

- **Bijlage 1: HPE aaS Terms for Customer**

**In te zien op:**

<https://www.hpe.com/psnow/doc/a50009054enw?section=Document%20Type>

- **Bijlage 2: HPE aaS Commercial Terms**

**In te zien op:**

<https://www.hpe.com/psnow/doc/a50009055ENW?ver=1>

- **Bijlage 3: HPE EULA AND SOFTWARE LICENSING TERMS**

**In te zien op:**

<https://www.hpe.com/us/en/software/licensing.html>

- **Bijlage 4: Data Sheets**

**In te zien op:** <https://www.hpe.com/psnow/document-types?doctype=data%20sheet&cc=us&lc=en&f=1&s=1&t=greenlake&jumpid=in-greenlake-ds-psnow>

<https://www.hpe.com/docs/gl-datasheets>

- **Bijlage 5 HPE Privacyverklaring**

**In te zien op:** <https://www.hpe.com/us/en/legal/privacy.html>  
[www.hpe.com/docs/hpe-dpsa](https://www.hpe.com/docs/hpe-dpsa)

## ✓ Versiegeschiedenis.

- Versie 1.0, 1 juni 2024, eerste versie van deze voorwaarden.
  - Gebaseerd op de voorwaarden van HPE Greenlake, versie 3.0 van 11 juli 2022 en de daarin genoemde documenten.
- Versie 2.0, 29 augustus 2024, tweede versie van deze voorwaarden.
  - De HPE Greenlake Terms van 11 juli 2022 zijn per 1 juli 2024 komen te vervallen. Deze wijziging is derhalve in dit document doorgevoerd. Voor een volledig overzicht van de toepasselijke voorwaarden zie de Statement of Work en de daarin genoemde bijlagen.
- Versie 3.0, 24 januari 2025, derde versie van deze voorwaarden.
  - De hyperlinks welke onder de 'Bijlagen' staan opgesomd zijn geüpdatet en enkele termen zijn van het Engels vertaald naar het Nederlands om de leesbaarheid van dit document te verbeteren.

## Onze contactgegevens.

**ARP Nederland B.V**  
**Withuisveld 30**  
**6226 NV Maastricht**

**+31 43 80 80 54 8**  
**[www.arpsolutions.nl](http://www.arpsolutions.nl)**